

LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

| 01



INITIATIVE DU PROJET

C'est dans le but d'améliorer la transparence, la célérité et l'efficacité des démarches liées à l'import, à l'export et au transit des marchandises que les Autorités de la République Démocratique du Congo ont voulu apporter des solutions innovantes pour sécuriser, automatiser et optimiser les procédures utilisées par la Communauté du Commerce Extérieur.

A l'issue d'une consultation internationale, la République Démocratique du Congo a retenu l'offre du Groupement Bureau Veritas BIVAC / SOGET et lui a attribué la concession pour la mise en place et l'exploitation du Guichet Unique Intégral pour le Commerce Extérieur.

Le Guichet Unique Intégral pour le Commerce Extérieur est une plateforme, dématérialisée et interactive à l'usage de la Communauté du Commerce Extérieur et dédiée à la facilitation du commerce. Ainsi, il centralise et répartit en temps réel toutes les informations nécessaires à l'activité des intervenants de toutes les composantes réglementaires, douanières et logistiques des opérations d'importation, d'exportation et de transit sur le territoire national.

OBJECTIFS CLIENTS

- Dématérialiser et sécuriser le dépôt d'informations et de documents standardisés en un point d'entrée unique,
- Respecter l'ensemble des obligations réglementaires liées à l'import, l'export, au transbordement et au transit,
- Améliorer les performances logistiques du pays, dans les classements spécialisés (Ex. Logistics Performance Index, LPI).

LE GUICHET UNIQUE INTÉGRAL DU COMMERCE EXTÉRIEUR

la plus grande plateforme du commerce extérieur existant à ce jour, s'appuyant sur la dernière génération de PCS, S)ONE et couvrant les ports, les aéroports et les postes-frontières.

Établi en 2014, il s'étend sur un réseau comprenant :

- 14 sites logistiques,
- 10 pôles de pré-dédouanement,
- 30 acteurs enregistrés,
- et compte plus de 8 000 opérateurs interconnectés.

Cette opération représente l'un des projets de Guichet Unique les plus ambitieux en termes de dimension géographique, de portée et de structure.

Cette plateforme de dématérialisation des processus logistiques, administratifs et réglementaires liés à l'importation et à l'exportation de marchandises en République Démocratique du Congo intègre de manière exhaustive les modules de pré et post dédouanement pour tous les modes de transport.



LES SPÉCIFICITÉS PRODUIT :

- Projet financé par l'Opérateur dans le cadre d'une concession de type PPP,
- Interfaçage avec le système douanier SYDONIA World,
- Bordereau de Facturation Unique (BFU),
- Encaissement des factures,
- Pré-dédouanement : interfaçage avec les administrations pour dématérialiser la documentation réglementaire,
- Couverture nationale de tous les points d'entrée.

L'OPÉRATEUR LOCAL



TYPE DE TRAFICS GÉRÉS

Conteneurs - roulier

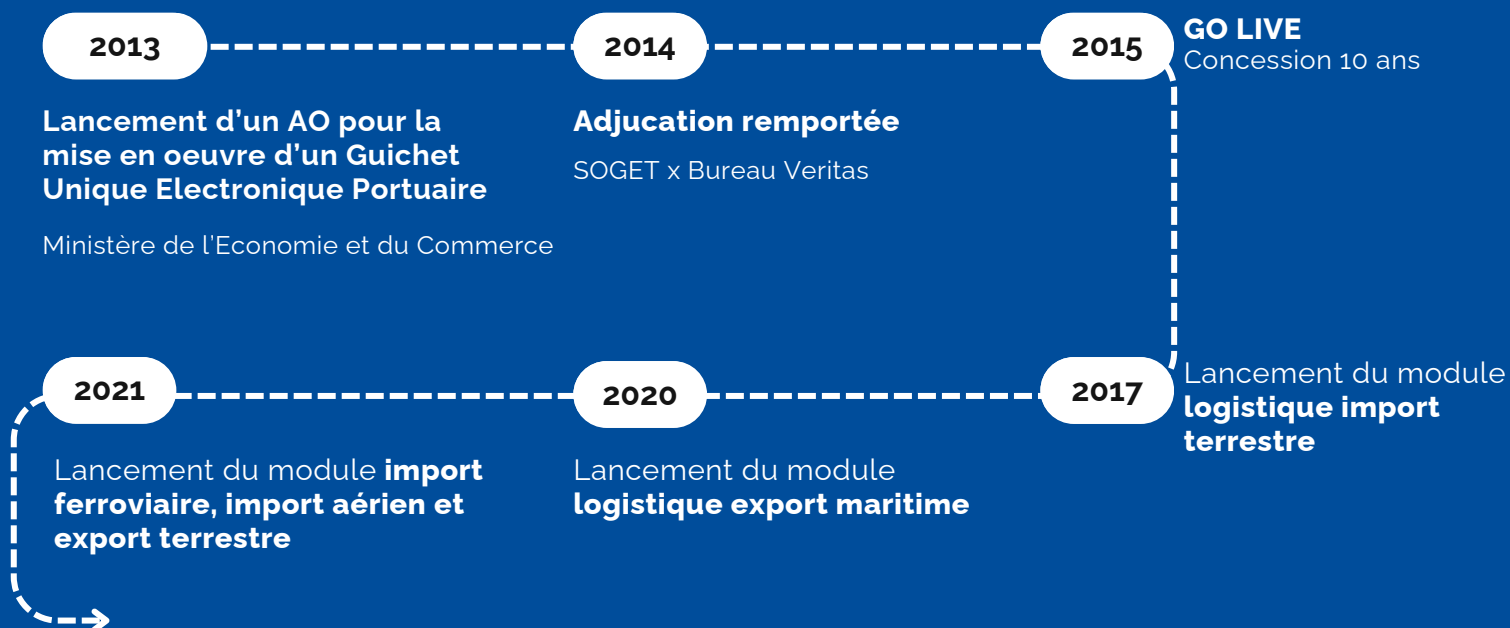
Vrac - conventionnel

- **Licence** : SOGET, en tant qu'éditeur de logiciel, accorde une licence d'utilisation du système au client,
- **Implémentation** : SOGET a mis en œuvre le système en respectant les étapes clés suivantes : analyse de l'existant, spécifications, adaptations et paramétrages, installation, formation et assistance au démarrage,
- **Maintenance** : SOGET assure la maintenance logicielle du système, aussi bien corrective qu'évolutive. Un support fonctionnel et technique est disponible pour l'Opérateur.

NOTRE RÔLE

- Analyse de l'existant,
- Gestion de projet,
- Création et accompagnement de l'opérateur local,
- Installation et paramétrage du système,
- Formation des futurs formateurs sur place et utilisateurs finaux,
- Accompagnement dans la conduite du changement,
- Maintenance du système et support auprès de l'opérateur.

L'HISTORIQUE



LES BÉNÉFICES CLIENTS

| 04

Le Guichet Unique Intégral du Commerce Extérieur a permis :

- Création d'une véritable communauté d'acteurs économiques dans le pays,
- Fluidification du commerce extérieur de la République Démocratique du Congo,
- Sécurisation des recettes de l'État,
- Production de statistiques fiables,
- Modernisation des procédures existantes.

Évolution croissante pour la RDC

- 100% des procédures sont dématérialisées
- + 25 000 utilisateurs actifs

220 000 EVP DE TRAFIC

DONT 92% IMPORT

soit 112% d'augmentation depuis 2018

+ 46 PLACES

AU CLASSEMENT LPI

En 2012, la République Démocratique du Congo occupait le 143 rang sur 158, avec un score de 2,2. En 2023, elle a grimpé au 97 rang, affichant un score de 2,5 sur 4. Cette progression de 43 places dans le classement LPI témoigne notamment de l'amélioration de l'indice "Customs score" et "tracking and tracing score", qui évaluent la capacité de traçabilité des importations et exportations de marchandises.

NOUS FACILITONS LE COMMERCE EXTÉRIEUR EN RDC

L'implantation d'un Guichet Unique Intégral du Commerce Extérieur (GUICE) en République démocratique du Congo (RDC) trouve son origine dans la volonté du gouvernement de se conformer aux dispositions réglementaires internationales et de renforcer la compétitivité du Commerce Extérieur de la RDC » Dans le processus de création du GUICE, le déploiement s'est réalisé par étapes. L'objectif a été de numériser toutes les procédures et l'ensemble des documents imposées par la réglementation nationale. « Il ne s'agit pas de scanner chacun des documents mais plutôt de les numériser pour permettre à tous de pouvoir saisir les informations dans le GUICE ». Une fois validées, ces données ne sont pas modifiables.

YANN LE-ROUX, DIRECTEUR GÉNÉRAL SEGUCE RDC SA